

গ্রাহক সেবায় প্রি-পেমেণ্ট মিটার প্রবর্তন

আন্তর্জাতিক পাবলিক সার্ভিস দিবস ২০১৬



উপস্থাপনায়

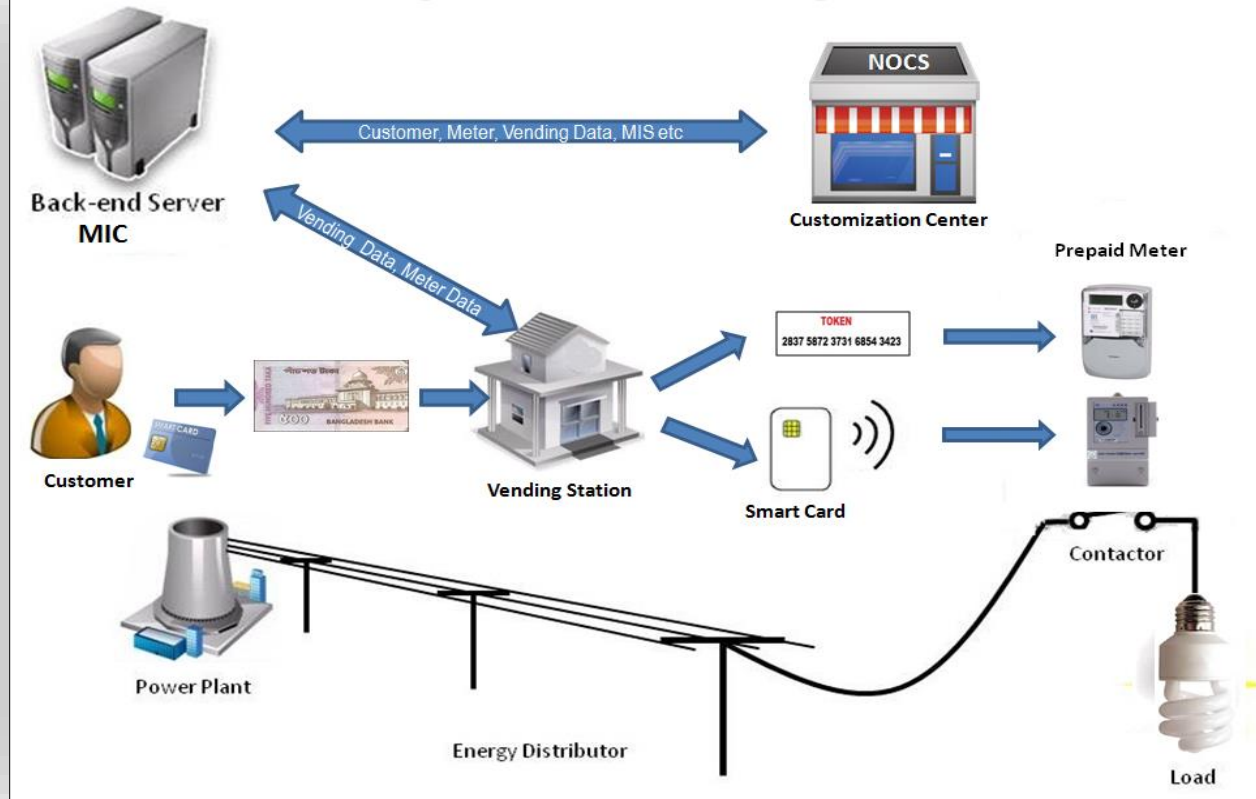
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মো. নজরুল হাসান (অব.)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

(ডিপিডিসি)

গ্রাহক সেবায় প্রি-পেমেন্ট মিটার প্রবর্তন



বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ঝামেলার দিন শেষ
প্রি-পেমেন্ট মিটার ব্যবহার করে এগিয়ে নিব দেশ

প্রি-পেমেন্ট মিটারের সুবিধা

গ্রাহকের সুবিধা:

- ✓ বিদ্যুৎ বিল প্রদানের কোন ঝামেলা নাই
- ✓ গ্রাহক পক্ষে বিদ্যুৎ খরচ প্রতিনিয়ত জানার কারণে বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহক সাশ্রয়ী হয়
- ✓ কি পরিমাণ খরচ হয়েছে এবং কত টাকা বাকি আছে তা জানা যায়
- ✓ গ্রাহক ইচ্ছা করলে বিদ্যুৎ খরচ তার বাজেটের মধ্যে রাখতে পারে
- ✓ বিদ্যুৎ -এর অপচয় হ্রাস পায়
- ✓ গ্রাহকের ইউটিলিটির উপর আস্থা বৃদ্ধি পায়



প্রি-পেমেন্ট মিটারের সুবিধা

ইউটিলিটির সুবিধা:

- ✓ অগ্রিম আদায়ের কারণে ক্যাশ ফ্লো উন্নত হয়
- ✓ কোন প্রকার বকেয়া থাকেনা
- ✓ বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুত ও বিতরণের খরচ নাই
- ✓ দুর্নীতি হ্রাস পায়
- ✓ বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার ঝামেলা নাই
- ✓ গ্রাহককে নির্ধারিত লোড অনুযায়ী বিদ্যুৎ ব্যবহারে বাধ্য করা যায়।
- ✓ লোড এবং চাহিদার মধ্যে সমন্বয় করা সহজ হয়
- ✓ গ্রাহকের সহিত সম্পর্কের উন্নতি হয়

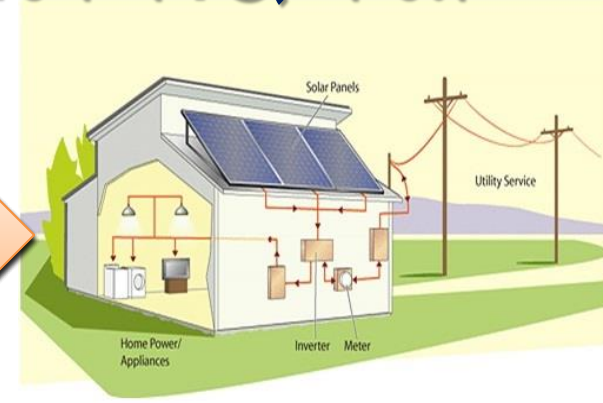


প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম কি ভাবে কাজ করে

বিতরণ অফিস



প্রি-পেমেন্ট সিস্টেমের কর্মকাল
পর্যবেক্ষণ



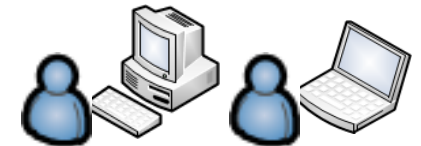
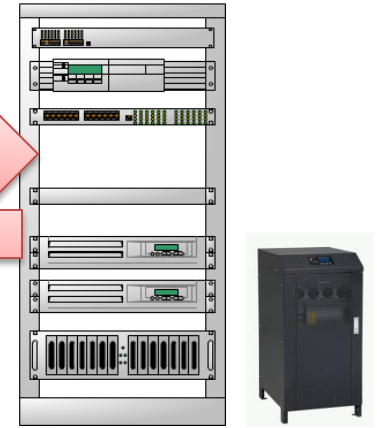
ভোল্টেজ স্টেশন



মাস্টার সিস্টেম স্টেশন

Check

Valid



প্রি-পেমেন্ট মিটার ব্যবহার করা খুবই সহজ

- গ্রাহক ভেল্ডিং স্টেশনে গিয়ে তার প্রয়োজনমত বিদ্যুৎ স্মার্টকার্ড চার্জ অথবা টোকেনের মাধ্যমে ক্রয় করতে পারবেন।
- প্রতি মাসে শুধুমাত্র একবার ডিমাল্ড চার্জ, সার্ভিস চার্জ ও অন্যান্য নির্ধারিত চার্জ প্রদত্ত টাকা থেকে কেটে রাখা হবে এবং ভ্যাট বাদ দেওয়ার পর বাকি টাকা বিদ্যুৎ খরচ বাবদ স্মার্টকার্ডে বা টোকেনে দেওয়া হবে।
- গ্রাহক যখন ভেল্ডিং স্টেশন থেকে চার্জকৃত স্মার্টকার্ড মিটারে চার্জ করবে অথবা টোকেনের নম্বর গুলো মিটারে দিবে তখন মিটারের মধ্যে টাকা চার্জ হয়ে যাবে।
- প্রি-পেমেন্ট মিটার নির্ধারিত ট্যারিফ অনুসারে গ্রাহকের ব্যবহার অনুযায়ী টাকা কাটতে থাকবে।
- টাকার পরিমান কমে যখন একটি নির্ধারিত পর্যায়ে আসবে তখন মিটার নিজ থেকে সংকেত দিতে থাকবে। এই সময় যদি মিটারে কোন টাকা চার্জ করা না হয় তখন মিটারটি বিদ্যুৎ সংযোগ বন্ধ করে দিবে।
- কিন্তু মিটারটি সন্ধ্যা ৬টা থেকে পরবর্তী দিন সকাল ১০টা পর্যন্ত এবং সাপ্তাহিক ছুটির দিনে কিংবা বিশেষ সরকারী ছুটির দিনে টাকা শেষ হয়ে গেলেও বন্ধ হবে না। তখন মিটার ক্রেডিট-এ চলবে। পরবর্তী রি-চার্জ থেকে এই টাকা কেটে নেওয়া হবে।

প্রি-পেমেন্ট মিটারের বৈশিষ্ট্য

- প্রতিটি মিটার যথাযথভাবে ও নির্ভুলতার সহিত হিসাব করতে সক্ষম
- বাংলাদেশের ট্যারিফ কাঠামো অনুযায়ী খরচ হিসাব করার জন্য মিটারের মধ্যে নির্দেশনা প্রদান করা যায়
- প্রতিটি মিটারের মধ্যে Real Time Clock (RTC) থাকার কারণে পিক/অফ-পিক ট্যারিফ অনুযায়ী বিদ্যুৎ খরচ হিসাব করা সম্ভব
- নিরাপত্তার জন্য একটি মিটারের স্মার্টকার্ড বা টোকেন শুধুমাত্র ঐ মিটারের জন্যই প্রযোজ্য এবং একটি ভোল্টেজ/চার্জ শুধুমাত্র ঐ মিটারে একবারই করা যাবে
- মিটার যে কোন ধরনের টেম্পার ইভেন্ট রেকর্ড করে রাখতে পারে
- Overload Protection থাকার কারণে গ্রাহকদের কে অনুমোদিত লোডের বেশী ব্যবহার থেকে বিরত করা যায়
- মিটার গুলো উপ কভার Ultra-Sonically Welded
- On-line মিটার কে সিস্টেম থেকে নিয়ন্ত্রণ করা যায়
- মিটারে Display Button চাপ দিয়ে বিভিন্ন তথ্য দেখা যায়।

প্রি-পেমেন্ট মিটার গ্রাহক বান্ধব



মিটার প্রতিনিয়ত
গ্রাহক কে জানাবে
মিটারে বর্তমানে কত
টাকা জমা আছে

মিটার প্রতিনিয়ত
গ্রাহক কে জানাবে
মিটারে বর্তমানে
কোন ট্যারিফ রেটে
টাকা কাটছে

মিটার প্রতিনিয়ত
গ্রাহক কে জানাবে
মিটারে চলমান মাসে
এ পর্যন্ত মোট কত
টাকা খরচ হয়েছে

প্রি-পেমেন্ট মিটার গ্রাহক বান্ধব



প্রি-পেমেন্ট মিটার
সফ্র্যা ৬ টা থেকে
পরবর্তী দিন সকাল
১০ টা পর্যন্ত মিটারে
টাকা না থাকলেও
বিদ্যুৎ বন্ধ হবে না

প্রি-পেমেন্ট মিটার গ্রাহক বান্ধব



প্রি-পেমেন্ট মিটার
সাপ্তাহিক ছুটির দিন
শুক্রবার ও শনিবারে
মিটারে টাকা না
থাকলেও বিদ্যুৎ বন্ধ
হবে না

প্রি-পেমেন্ট মিটার গ্রাহক বান্ধব



প্রি-পেমেন্ট মিটার
বিশেষ সরকারী ছুটির
দিন যেমন - ঈদ, পূজা,
বড়দিন, বৌদ্ধ পূর্ণিমা
ইত্যাদি বিশেষ দিনে
মিটারে টাকা না
থাকলেও বিদ্যুৎ বন্ধ
হবে না

প্রি-পেইড মিটার গ্রাহক বান্ধব



সকল প্রি-পেমেন্ট মিটারের
বিলিং ডেট (তারিখ) শুরু হয়
মাসের প্রথম থেকে যার ফলে
গ্রাহকের পক্ষে ঐ মাসে
বিদ্যুৎ খরচের প্রকৃত হিসাব
রাখা সহজ ও সঠিক হয়

প্রি-পেমেন্ট মিটারে বিদ্যুৎ খরচ গ্রাহকের নিয়ন্ত্রণে থাকে



বাংলাদেশের প্রচলিত ট্যারিফ
কাঠামো অনুযায়ী প্রি-পেমেন্ট
এবং পোস্ট-পেমেন্ট মিটারে
বিদ্যুৎ এর মূল্যহার সমান
কিন্তু
প্রি-পেমেন্ট মিটার
ব্যবহারীরা প্রতিনিয়ত
ব্যবহার ও খরচ জানার কারণে,
বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাশ্রয়ী হয়
এরফলে প্রকৃত বিদ্যুৎ খরচ
পোস্ট পেমেন্ট মিটার থেকে কম
হয়।

ডিপিডিসি'র প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেমের উদ্বোধন আজিমপুর এনওসিএস ১লা জুন ২০১৪



গ্রাহকের আঙ্গিনায় প্রি-পেমেণ্ট মিটার

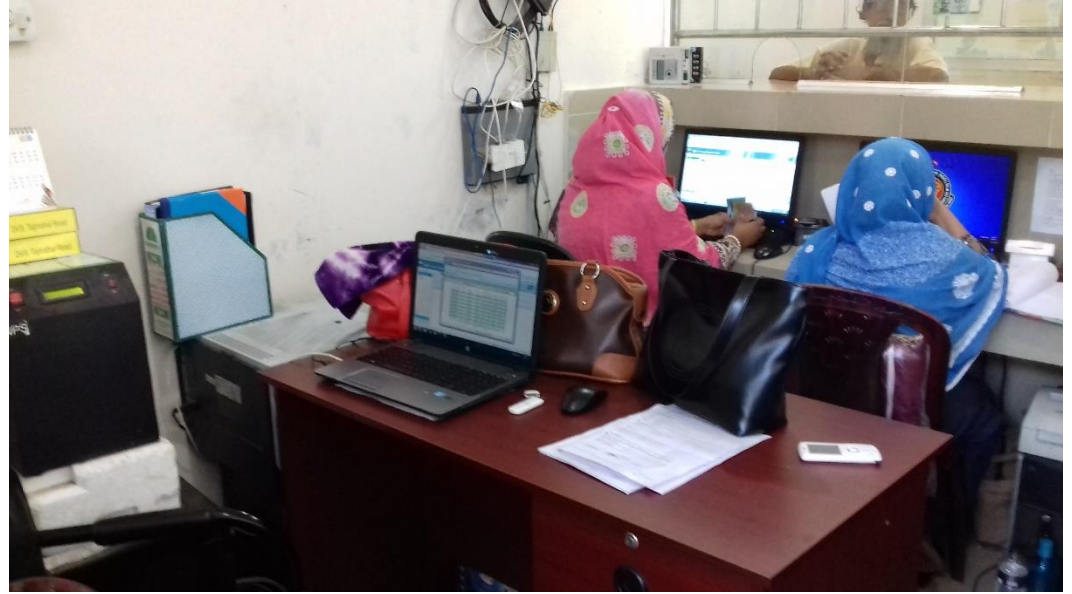


আজিমপুরে ১০,০০০ সিঙ্গেল
ফেইজ মিটার

শ্যামলীতে ৫,০০০ সিঙ্গেল ফেইজ ও
১,০০০ থ্রি ফেইজ মিটার



আজিমপুরে ডিপিডিসি'র ভেন্ডিং স্টেশন



শ্যামলীতে ডিপিডিসি'র ভেডিং স্টেশন



ডিপিডিসি'র প্রি-পেমেণ্ট মিটারিং সংক্রান্ত ভিডিও ক্লিপ

धन्यवाद